

HERMES 隐私政策

生效日期：2018 年 7 月

1. 综述

我们非常重视您的隐私并承诺予以保护。我们相信，您应该很容易知道我们收集并使用了哪些个人数据，并且您应该了解在您的个人数据方面您拥有哪些权利。

本《隐私政策》（下称“《隐私政策》”）说明了我们就以下方面的政策和做法：我们如何收集、使用以及披露我们通过数字化平台、我们的商店或在我们的活动期间收集的个人数据。

我们建议您仔细阅读本《隐私政策》，因为它提供了关于您的个人数据的重要信息。

本《隐私政策》旨在帮助您轻松找到和了解您感兴趣的部分。

点击[此处](#)可以打印我们的《隐私政策》的完整文本。您还可以向我们的任意一家商店索要我们的《隐私政策》副本。

如果您有关于本《隐私政策》的任何问题或评论，请不要犹豫，立即联系我们（请参见下方的“*如何联系我们？*”部分）。

2. 我们是谁？

除非本《隐私政策》另有说明，否则“Hermès”、“我们”以及“我们的”即指 Hermès International、爱马仕（上海）商贸有限公司作为您的个人数据的控制者。

- Hermès International 是一家法国有限份额合股公司(“*Société en commandite par actions*”), 资产净值 53,840,400.12 欧元，注册办事处地址为：24, rue du Faubourg Saint-Honoré, 75008 Paris, France，注册于巴黎贸易与公司注册登记处，注册号为：572 076 396 RCS Paris。
- 爱马仕（上海）商贸有限公司是一家在中国注册成立的公司，其注册办公地址为上海市南京西路 1266 号 130 室。

Hermès International 和爱马仕（上海）商贸有限公司属于 Hermès 集团公司。Hermès International 是 Hermès 集团的母公司。要进一步了解关于 Hermès 集团的信息，请访问 <http://finance.hermes.com>。

您可以在下方的“*如何联系我们？*”部分找到我们的详细联系方式。

3. 我们收集哪些个人数据以及如何收集？

个人数据是与已识别或可识别身份的自然人相关的信息。例如，它可能包含个人的姓名、地址和性别。

我们可能直接从您那里收集个人数据（例如，当您在商店购买产品时），也可能间接收集（例如，从与我们网站、电子表格或移动应用程序（“数字化平台”）互动的电子设备收集）。

3.1. 您直接提供给我们信息

您可能在以下情况下向我们提供信息：

- 当您在线或在我们的商店创建账户时；
- 当您订阅我们的时事通讯时；
- 当您使用我们的数字化平台时；
- 当您在我们的数字化平台上或在我们的商店购买产品或服务时；
- 当您访问我们的商店时；
- 当您参与我们的某项活动时。

根据您向我们提供的内容，这些信息可能包括：

- 您的身份（包括您的用户名、真实姓名、姓氏、性别、肖像）；
- 您的详细联系信息（包括您的邮寄地址、电子邮件地址、电话号码）；
- 您的个人状态（包括您的职务头衔）；
- 您的购买和维修情况（包括购买历史记录、订单详情）；
- 您的偏好（包括您的尺寸）；

- 特定付款信息（包括账单信息、付款类型或方式、计费编号或信用卡号）；
- 您可能通过填写表单或联系我们提供的其他信息（包括您的反馈，或与我们的其他沟通信息）。

为了确保交易安全，若您选择在线购买商品但门店自主提货的，我们需要您使用与您身份证/护照姓名一致的真实姓名作为本网站的用户名。当您至线下门店提货时，我们需要您出示身份证/护照原件当场核对您的身份，但我们并不保留您的身份证/护照信息。

如果您在购买我们的产品或使用服务的过程中，向我们提供第三人的信息的（比如礼品赠送，或您委托第三人代为收货并向我们提供该第三人的电话、联系地址等），请您确保已经取得相关第三人的授权同意。

当我们需要您的信息来处理您的请求、回答您的问题或向您提供我们的产品或服务时，我们会通知您。如果您不提供该类信息，那么可能会延迟或阻碍我们处理您的请求、回答您的问题或者向您提供产品或服务。

我们希望确保我们掌握的个人数据始终准确，因此我们鼓励您在有任何变化时更新您的信息。我们还可能要求您不时更新您的信息。

我们建议您只提供针对回答您问题而要求或必要的的数据，但与种族或民族起源、政治观点、宗教或哲学信仰、关于健康、性生活或性取向的数据等相关的任何敏感信息除外。

我们提醒您，我们不直接向 18 岁以下的未成年人提供我们的服务或产品，也不收集他们的个人数据。因此，我们要求您不得向我们提供 18 岁以下未成年人的个人数据。

3.2. 间接收集的信息

我们可能在您使用我们的数字化平台时，通过您设备上放置的 Cookie 或类似技术收集信息，例如，您的 IP 地址或其他浏览信息（包括浏览器、操作系统、设备型号）。有些 Cookie 是我们的数字化平台正常运行所必需的，而其他 Cookie 则用于分析目的，旨在帮助我们向您提供更个性化和定制化的服务以及更好的数字化体验。要了解关于 Cookie 的更多信息以及如何编辑您的偏好，请阅读我们的 [《Cookie 政策》](#)。

我们还可能从第三方收集关于您的信息，例如，代表您联系我们的配偶，或向我们提供您的信息以邀请您参与您可能感兴趣的活动的的朋友。

如果您向我们提供其他人的个人数据，您必须确保您有权向我们披露这些信息，并且我们不需要采取数据保护法所要求的任何进一步措施，就可以出于本《隐私政策》中描述之目的收集、使用和披露该等信息。例如，您应该确保相关个人知道本《隐私政策》中详细阐述的各项事宜。该个人还必须就本《隐私政策》中陈述的、关于我们如何处理其个人信息方面的事宜表示同意。

4. 我们为什么收集您的个人数据以及如何使用？

我们依据以下一条或多条法律依据收集并使用您的个人数据：

- 我们已经获取您的事先同意（例如，当您订阅我们的时事通讯时）。请注意，据此特定法律依据，您有权随时撤销同意（请参见下方的“[您对您的个人数据享有什么权利？](#)”）；
- 在涉及 Hermès 与您之间的任何合同时（例如，当您购物或下单时），必须进行此类处理；
- 我们有执行处理数据的正当权益，而该正当权益不被您的权益、基本权利或自由所无视（例如，防止付款诈骗）；
- 我们必须处理您的个人数据，以遵守适用的法律和法规。

根据具体情况，我们可能会将您的个人数据用于以下目的：

- 提供您请求的产品或服务；
- 执行核查以识别和验证您的身份；
- 在您事先同意的情况下向您发送营销资讯（请参见“[营销资讯](#)”部分）；
- 向您提供售后服务；
- 回答您的问题、请求和建议；
- 管理您注册和/或参与过的活动；
- 检测任何欺诈性或非法活动，包括通过检测和阻止针对您和 Hermès 的欺诈来确保交易安全；
- 保护您、我们的员工和我们商店其他个人以及我们的财产；
- 管理特定类型稀有产品的库存以实现公平配置我们销售的产品；
- 监控并改进我们的数字化平台；
- 执行统计分析；
- 提升我们的产品和服务；
- 按照法定要求向监管机构提供信息。

5. 营销资讯（时事通讯、邀请函等）

在您事先同意的情况下（通常通过勾选表单中的特定方框获得），您可能会收到由 Hermès 和/或其他 Hermès 集团公司发送的关于优惠、服务、产品或活动的信息。在这种情况下，您还接受出于此目的而与其他 Hermès 集团公司分享您的联系信息。请访问 <http://finance.hermes.com> 了解有关 Hermès 集团公司的详细信息。

我们依据您的同意来处理您出于此目的向我们提供的个人数据。因此，如果您不希望再接收此类信息，您可以随时撤销同意（请参见下方的“您对您的个人数据享有什么权利？”部分）。

如果您未来指示我们提供进一步的产品和/或服务，或者如果法律、法规或我们的业务结构发生任何变化时，我们可能会要求您确认或更新您的营销偏好。

6. 我们将保留您的个人数据多长时间？

您的个人数据在为其收集之目的所需的期限内处理，以遵守法律和法规义务，并且在建立、运用或维护任何法律权利所必要的任何期限内处理。

为了确定您的个人数据的最适当保留期限，我们特别将您个人数据的数量、性质以及敏感度、我们收集您个人数据的理由、您应该享有以及预期从我们这里获得的服务与适用法律要求进行了考虑。例如：

- 对于我们的潜在客户：您的数据将在您的上次行为结束后保存三年，然后予以删除或根据法律保留义务予以存档；
- 对于我们的客户：在我们的商业关系存续期间，我们都将保留您的数据，最长可达十年，然后予以删除或根据法律保留义务予以存档；
- 关于数字化平台上使用的 Cookie：从安装在您设备上之时算起，最长保存 13 个月。

7. 如何披露和传输您的个人数据？

我们可能会基于以下原因，仅向下文标明的各方披露您的个人数据：

- 我们向 Hermès 员工披露您的个人数据，这些员工需要访问您的个人数据并且被授权为实现上述目的而处理这些数据，而且他们承诺保证其机密性。
- 我们可能会向 Hermès 集团公司披露您的个人数据，这些公司负责客户关系、零售、电子商务、通讯、内部审计以及为本《隐私政策》设定之目的进行的 IT 管理，并且在所有 Hermès 集团公司内为您提供水平一致的服务。这可能包括向您提供您请求的产品和服务、改善提供的服务，以及在您同意的情况下，向您发送涉及优惠、服务、产品或活动的营销资讯（对于此类目的，您可以随时撤销同意，请参见下方的“您对您的个人数据享有什么权利？”部分）。

为了打击付款欺诈之特定目的，您的个人数据将被传输给 Hermès Sellier 以处理您的订单和打击在线付款方式欺诈企图。作为我们打击付款方式欺诈正当权益的一部分，作为数据控制者的 Hermès Sellier 可以将您的财务信息传输给具有欺诈检测工具的外部服务提供商，以对付款进行验证。该服务提供商承诺机密性。

Hermès 集团的公司遍布世界各地。因此，个人数据可能会被传输到您所在国家/地区以外的地方。这包括传输到欧洲联盟（以下简称“欧盟”）以外的国家/地区，以及没有根据欧盟委员会要求设定相关法律来为个人数据提供适当保护的国家/地区。

为了确保数据的合法传输，Hermès 集团实施了《企业约束规则》（以下简称“BCR”），旨在允许 Hermès 集团公司根据欧洲数据保护法将个人数据从欧洲经济区（以下简称“EEA”）传输到位于 EEA 以外的其他 Hermès 集团公司。这些 BCR 已经得到欧洲数据保护当局的批准。要了解关于 Hermès 集团 BCR 的详细信息，请访问[此链接](#)。

对于未完全承认 BCR 为适当机制的国家/地区，数据传输是以经数据保护当局批准的适当合约条款为基础进行的。要获取相关适当安全保护措施副本，您可以向我们发送您的请求（请参见下方的“如何联系我们？”）。请访问 <http://finance.hermes.com> 了解关于 Hermès 集团公司的更多详细信息。

- 我们还可能将个人数据披露给代表 Hermès 并被 Hermès 批准的第三方提供商。所有此类处理均以我们事先在符合适用法律要求的约束性合约中陈述的指令为基础。此类披露出于各种不同的目的，其中包括：
 - o IT 发展与支持；
 - o 举办和开展营销与业务研究以及营销活动；
 - o 核实您的信息、对付款进行验证和处理订单与付款，披露给提供信用报告、付款或订单完成服务的第三方；
 - o 送货服务……

这些提供商承诺保证您的个人数据的机密性，并且不被允许将其用于任何其他目的。我们还要求他们采取适当的安全措施来保护您的个人数据安全。

上述服务提供商中的一部分位于您所在国家/地区之外。我们已经采取措施确保为所有个人数据提供适当的保护，并且所有个人数据的传输（包括在中国以外的传输）都合法进行。可能被发送到海外的您的个人数据范围包括：您的姓

名；性别；手机号码；电子邮箱地址；以及您的交易信息，如产品、数量、价格、购买时间等。您的个人数据将被发送到欧盟、美国和新加坡等地区

- 我们可能会被要求适用法律的约束性要求，或者为了法定程序或其他法律要求之目的，向当局或第三方披露您的个人数据。
- 我们还可能会根据适用法律披露或处理您的个人数据，以捍卫我们的正当权益（例如，在民事或刑事诉讼中）。例如，必要时，我们可能会披露该类个人数据来识别、联系可能违背我们《销售和使用条款与条件》的个人或实体，或者可能正在对我们数字化平台其他用户造成伤害或干扰的个人或实体，或者针对他们采取法律措施。

8. 我们如何保护您的个人数据？

您的所有个人数据都是严格保密的，只有在需要知情的情况下，才能由获得了正式授权的 Hermès 人员、Hermès 集团其他实体以及代表我们并且具有适当技术与组织安全保护措施的第三方提供商访问。

Hermès 集团已实施了安全措施来保护您的个人数据，避免未经授权情况下的访问和使用。我们在您个人数据的存储与披露过程中遵循适当的安全程序，以防止第三方在未授权的情况下访问，以及防止数据意外丢失。我们将有权访问您个人数据的人员限制为真正有业务需求而访问数据的人员。有权访问您数据的人员对 Hermès 负有保密义务。

我们还制定了处理任何可疑数据安全漏洞的程序。我们将根据法律要求，将有关可疑数据安全漏洞通知给您和任何适用的监管机构。

我们还要求我们向其传输您个人数据的相关方遵从相同的规定。但是，不幸的是，通过互联网传输信息不是完全安全的。因此，我们不能确保您通过互联网传输给我们的个人数据的安全。任何此类传输的风险由您自行承担，而且您承认并同意我们不对您信息的任何未授权使用、分发、损坏或破坏负责，除非根据法律要求，我们必须承担此类责任。一旦我们接收您的个人数据，我们会采用上述安全措施。

如果您的个人数据发生了任何安全事故，Hermès 将根据适用的法律承担责任。但是，数字化平台中可能包含第三方网站的链接。Hermès 无法控制这些网站的内容、策略或行为。您在这些网站上向第三方提供的任何信息，以及第三方通过其他方式在上述网站上收集到的信息的使用不受此隐私政策的约束。您应仔细阅读第三方网站的隐私政策。如存在任何与您信息的使用相关的疑问，请与该网站的运营商联系。如任何第三方或其附属公司或代理机构未按照该第三方的隐私政策，或该第三方、其附属公司或代理机构应承担的任何合同义务或其他法律义务的要求使用您个人数据，Hermès 将不会承担任何责任。

9. 您对您的个人数据享有什么权利？

根据适用的数据保护法，您可以随时要求访问、改正、删除以及移植您的个人数据，或者限制或反对对您个人数据的处理。下方提供了这些权利的概要：

访问权：要求提供您个人数据的副本这一权利（访问权）。

改正权：要求我们改正您数据中的任何错误或完善您的信息这一权利。

被遗忘权：要求我们在某些情况下删除您的个人数据这一权利。

注销账户权：要求我们注销您的帐户这一权利。

限制处理权：要求我们在某些情况下，限制对您个人数据的处理（例如，在您质疑数据的准确性时）这一权利。

数据移植权：在某些情况下，以结构化、常用以及机器可读的格式接收您提供给我们的个人信息，和/或将该数据传输给第三方这一权利。

反对处理权：享有以下权利：

- 随时反对将您的个人数据进行处理以用于直接营销；
- 在某些其他情况下，反对我们继续处理您的个人信息，例如，为维护我们的正当利益这一目的而进行的处理。

您可以随时决定撤销您对个人数据处理的同意。如果您的同意被撤销，并不会阻止我们依据其他法律依据（如果有的话）处理您的个人数据，例如，完成您的订单或根据适用法律的要求保存您的订单数据。

如果您希望不再收到我们的营销/促销信息，我们提醒您，您可以随时直接从我们发送给您的电子营销消息中包含的取消订阅链接撤销对直接营销的同意。如果您进行该操作，我们将及时更新我们的数据库，并且将采取所有合理措施来尽快满足您的要求，但我们可能会出于向您提供您已要求的任何产品或服务之目的而继续联系您。

如果涉嫌违反适用于您的数据保护规则，您还有权向当地数据保护当局提出投诉。

要行使任何权利，请使用以下联系信息与我们联系（请参见“*如何联系我们？*”）。

请注意，一旦行使上述任何权利，您将被要求告知我们您想要行使的权利并提供用于身份识别目的的信息（身份证、护照或其他法律认可的身份证件的复印件），以便处理您的请求并保护您免受来自第三方的欺诈性请求。

10. 如何联系我们？

在涉及您的账户的问题中，要撤销同意、询问一般性问题或提起投诉时，请与我们的客户服务部联系：

- 电子邮箱：e-com.cn@hermes.com
- 电话：4000906610
- 邮寄地址：上海市静安区南京西路 1266 号 130 室

具体涉及到营销电子邮件相关问题时，我们提醒您，您可以随时通过我们发送给您的任何电子营销消息中的“取消订阅”链接直接取消订阅。

如果您对我们的《隐私政策》或数据处理方面有任何问题或疑问，可以通过 privacy@hermes.com 与我们的集团数据保护专员联系。

我们会在成功核实您的身份后三十天内就有关您的信息查询或者更正、删除的申请做出答复。

11. 对本《隐私政策》的更改

本《隐私政策》反映的是我们的现行做法，可能会不时更改和更新。当我们发布本《隐私政策》的变更版本时，我们将修改本《隐私政策》顶部的“生效日期”，以表明此类变更何时生效。

如果从实质上更改了本《隐私政策》，我们将通过在本《隐私政策》开头和“Hermes.com”网站主页上的通知告知您此类更改。