

爱马仕中国隐私政策

生效日期：2023 年 2 月 9 日

1. 综述

我们非常重视您的隐私并承诺予以保护。我们相信，您应该很容易知道我们收集并使用了哪些个人信息，并且您应该了解在您的个人信息方面您拥有哪些权利。

本《隐私政策》（下称“**《隐私政策》**”）说明了我们就以下方面的政策和做法：我们如何收集、使用以及共享我们通过我们的数字化平台（如我们的网站<https://www.hermes.cn/>、微信公众号“HERMES”，微信小程序“爱马仕体验店”、及其他爱马仕微信小程序）、我们的商店、客服热线或在我们的活动期间收集的个人信息。

我们建议您仔细阅读本《隐私政策》，因为它提供了关于您的个人信息的重要信息。

本《隐私政策》旨在帮助您轻松找到和了解您感兴趣的部分。

点击[此处](#)可以打印我们的《隐私政策》的完整文本。您还可以向我们的任意一家商店索要我们的《隐私政策》副本。

如果您有关于本《隐私政策》的任何问题或评论，请不要犹豫，立即联系我们（请参见下方的“如何联系我们？”部分）。

2. 我们是谁？

除非本《隐私政策》另有说明，否则“Hermès”、“我们”以及“我们的”即指爱马仕（上海）商贸有限公司。爱马仕（上海）商贸有限公司作为您的个人信息的处理者，决定您个人信息的处理目的和处理方式。

– 爱马仕（上海）商贸有限公司是一家在中国注册成立的公司，其注册办公地址为上海市南京西路 1266 号 130 室。

您可以在下方的“如何联系我们？”部分找到我们的详细联系方式。

3. 我们收集哪些个人信息以及如何收集？

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。例如，它可能包含个人的姓名、地址和性别。

我们可能直接从您那里收集个人信息（例如，当您在商店购买产品时、当您使用我们的在线服务时、从与我们网站等数字化平台互动的电子设备收集），也可能间接收集（例如，从第三方处收集您的个人信息）。

根据业务需要，爱马仕（上海）贸易有限公司可能会负责部分个人信息的收集（包括您的称谓、姓名、手机号码、订单号、购买的商品、数量、价格、时间、收货

人姓名、收货地址、手机号等），但不负责个人信息的存储、共享、交换、跨境传输、销毁等处理，不决定您个人信息的处理目的和处理方式。

- 爱马仕（上海）贸易有限公司是一家在中国注册成立的公司，其注册办公地址为上海市黄浦区淮海中路 211、213、215、227 号 12 幢。

敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。**以下信息中如涉及任何敏感个人信息，我们将以加粗加下划线的方式提醒您注意，请您仔细考虑是否向我们提供该等敏感个人信息。**

3.1 您直接提供给我们的个人信息

您可能在以下我们的各类型服务中向我们提供您的个人信息：

1) 我们的网站

- 当您于我们的网站创建账户时，您需要向我们提供您的手机号码以便进行实名认证、并提供您的称谓、姓氏、名字（我们收集您的称谓、姓氏、名字是为了方便称呼您）和**配送信息**。
- 当您于我们的网站选购商品时，我们将收集您的订单信息（包括您的订单号、购买的商品、数量、价格、购买时间）、配送信息（包括收货人姓名、**收货地址**、手机号码）和**支付信息（包括账单信息、付款类型或方式、计费编号）**；如您需要开具发票，我们还可能收集您的个人名称或公司信息（包括公司名称、纳税人识别号、公司地址、公司电话、公司银行账号）。
- 当您使用我们的网站中的“查询附近的专卖店”功能时，我们可能通过弹窗获得您的授权，请您提供您的当时的**地理位置**。
- 当您使用我们的网站订阅我们的时事通讯时，您需要向我们提供您的电子邮件地址。

2) 我们的微信公众号

- 当您关注我们的微信公众号时，我们可能获得您的微信昵称和头像。
- 当您使用我们的微信公众号中的“联系我们”功能与我们的在线客服联系时，我们可能收集您与微信客服之间的沟通记录。
- 当您使用我们的微信公众号中的“查找专卖店”功能时，我们可能通过弹窗获得授权，请您提供您的当时的**地理位置**。
- 当您通过我们的微信公众号跳转至我们的微信小程序访问在线商店并授权登陆时，我们可能通过弹窗获得授权，请您提供您的微信昵称和头像。

3) 我们的微信小程序

- 当您使用我们的微信小程序访问在线商店并授权登陆时，我们可能通过弹窗获得授权，请您提供您的昵称、头像，如您进一步参与微信小程序中的活动，我们还可能根据活动的具体情况要求您提供一些个人信息。
- 当您于我们的微信小程序创建账户时，您需要向我们提供您的手机号码以便进行实名认证、并提供您的称谓、姓氏、名字（我们收集您的称谓、姓氏、名字是为了方便称呼您）和配送信息。
- 当您于我们的微信小程序选购商品时，我们将收集您的订单信息（包括您的订单号、购买的商品、数量、价格、购买时间）、配送信息（包括收货人姓名、收货地址、手机号码）和支付信息（包括账单信息、付款类型或方式、计费编号），如您在填写收货地址时主动点击“一键获取微信地址”，我们还可能获得您记录于微信账号中的地址信息；如您需要开具发票，我们可能收集您的个人名称或公司信息（包括公司名称、纳税人识别号、公司地址、公司电话、公司开户行、公司银行账号），如您在填写发票信息时主动点击“一键获取发票信息”，我们还可能获得您记录于微信账号中的发票抬头信息。

4) 我们的商店

- 当您访问我们的线下商店并在现场创建账户时，您需要向我们提供您的称谓、手机号码，此外，您也可以向我们提供您的姓名、国籍、电子邮件、电话、地址、出生日期、年龄段、性别、护照、税号等信息，以便让我们更好的为您提供服务，但不提交这些信息不影响您的注册。
- 当您访问我们的线下商店并选购商品时，我们将收集您的订单信息（包括您的订单号、购买的商品、数量、价格、购买时间）；您可以选择微信支付、支付宝支付或银联支付，在您支付时，我们不会收集您的个人信息，但我们需要将您的订单号与交易金额信息与这些支付机构共享，以实现其确认您的支付指令并完成支付；如您需要配送服务，我们还可能收集您的收货人姓名、收货地址、手机号等信息。
- 我们的销售人员可能会邀请您添加他/她的企业微信账号，如您同意，我们可能会收集您的微信号、微信头像、昵称等信息；我们还可能通过您与销售人员的交流了解您的需求、您需要的产品、对我们的产品和服务的意见等信息；如果您通过微信在线下单，销售人员还可能收集您的配送地址和收货人姓名、手机号等配送信息；但我们不会进一步通过微信会话存档的方式集中收集或存储您与销售人员的聊天记录。

5) 客服热线

- 当您拨打我们的客服热线咨询与产品或服务相关事宜时，我们可能会收集您的购买信息、您的反馈意见、需求等；如需要我们上门取件，我们还将收集您的取件地址；为向您提供反馈，我们还可能收集您的手机号码。
- 如您需要通过客服热线修改您的一般账号信息，如邮箱、地址等，我们需要核实您的身份后方可协助您完成该等修改。

6) 企业微信

- 我们的客服人员可能会邀请您添加他/她的企业微信账号，如您同意，我们可能会收集您的微信号、微信头像、昵称等信息；以便后续可以更好地为您提供服务，我们的客服人员会在企业微信中保存与您的聊天记录。

7) 参与我们的某项活动：当您参与我们的某项活动时，我们可能会根据活动内容请您提供必要的个人信息。

8) 您通过网站或公众号向我们投递您的简历时，我们也会收集您简历中的个人信息及您的联系方式。

9) 在您访问我们的数字化平台（如我们的网站 <https://www.hermes.cn/>、微信公众号“HERMES”，微信小程序“爱马仕体验店”、及其他爱马仕微信小程序）时，我们还可能收集：

- 设备信息：我们可能会在您访问/使用我们的数字化平台时，接收并记录您所使用的设备相关信息（设备型号、操作系统版本、设备设置、设备环境信息）、设备所在位置相关信息（IP 地址以及能够提供相关信息的 WLAN 接入点传感器信息）。
- 服务日志信息：当您访问/使用我们的数字化平台时，基于数据统计、有关广告及营销效果评估目的，我们会收集您对我们服务的详细使用情况，包括搜索查询内容、IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问、浏览、停留、下单操作的网页记录。

为了确保交易安全，若您选择在线购买商品但门店自主提货的，我们需要您使用与您身份证/护照姓名一致的真实姓名作为客人名。**当您至门店提货时，我们需要您出示身份证/护照原件当场核对您的身份，但我们并不保留您的身份证/护照信息。**

如果您在购买我们的产品或使用服务的过程中，向我们提供第三人的信息的（比如礼品赠送，或您委托第三人代为收货并向我们提供该第三人的电话、**联系地址**等），请您确保已经取得相关第三人的授权同意。

当我们需要您的信息来处理您的请求、回答您的问题或向您提供我们的产品或服务时，我们会通知您。如果您不提供该类信息，那么可能会延迟或阻碍我们处理您的请求、回答您的问题或者向您提供产品或服务。

我们希望确保我们掌握的个人信息始终准确，因此我们鼓励您在有任何变化时更新您的信息。我们还可能要求您不时更新您的信息。

我们建议您只提供针对回答您问题而要求或必要的的数据。请您谨慎考虑，不必向我们提供任何敏感个人信息。

我们提醒您，我们不直接向 18 岁以下的未成年人提供我们的服务或产品，也不会主动收集他们的个人信息。因此，我们要求您不得向我们提供 18 岁以下未成年人的个人信息。如您确信我们收集了由您监护的未成年人的个人信息，请及时与我们联系，我们将核实后予以删除。您可以在下方的“如何联系我们？”部分找到我们的详细联系方式。

3.2 通过 Cookie 或第三方插件收集

为了向您展示我们的商品和服务页面信息，我们可能在您使用我们的数字化平台时，通过您设备上放置的 Cookie 或类似技术收集信息，例如，您的 IP 地址或其他浏览信息（包括浏览器、操作系统、设备型号）。有些 Cookie 是我们的数字化平台正常运行所必需的，而其他 Cookie 则用于分析目的，旨在帮助我们向您提供更具个性化和定制化的服务以及更好的数字化体验。要了解关于 Cookie 的更多信息以及如何编辑您的偏好，请阅读我们的《Cookie 政策》。

为保障相关功能的实现，我们还可能会接入由第三方提供的软件开发包（SDK）。我们会及时在本政策中向您公开说明接入第三方 SDK 的情况。目前我们合作的提供 SDK 的第三方目录请见《SDK 清单》。

3.3 间接收集您的个人信息

我们还可能从第三方收集关于您的个人信息，例如，代表您联系我们的您的配偶，向我们提供您的信息以邀请您参与您可能感兴趣的活动的的朋友，您通过第三方向我们投递简历，您的亲友委托您代为提货。

如果您向我们提供其他人的个人信息，您必须确保您有权向我们提供这些信息，并且我们不需要采取法律法规所要求的任何进一步措施，就可以出于本《隐私政策》中描述之目的收集、使用和共享该等信息。例如，您应该确保相关个人知道本《隐私政策》中详细阐述的各项事宜。该个人还必须就本《隐私政策》中陈述的、关于我们如何处理其个人信息方面的事宜表示同意。

4. 我们为什么收集您的个人信息以及如何使用？

我们依据以下一条或多条法律依据收集并使用您的个人信息：

- 我们已经获取您的事先同意（例如，当您订阅我们的时事通讯时）。请注意，据此特定法律依据，您有权随时撤回同意（请参见下方的“您对您的个人信息享有什么权利？”）；
- 在涉及 Hermès 与您之间的任何合同时（例如，当您购物或下单时），我们为履行合同需要处理您的个人信息；
- 在适用的法律、行政法规规定的其他情形中，我们必须处理您的个人信息。
- 根据具体情况，我们可能将您的个人信息用于以下目的：
- 向您提供您请求的 Hermès 产品或服务；
- 执行核查以识别和验证您的身份；
- 在您事先同意的情况下向您发送营销资讯（请参见“营销资讯”部分）；
- 通过您的购物、浏览等记录，更了解您的需求；
- 向您提供售后服务；
- 回答您的问题、请求和建议；
- 管理您注册和/或参与过的活动；
- 检测、预防和打击任何欺诈性或非法活动，包括保护您的交易免受付款欺诈，采取行动打击仿冒和违反本公司销售条款和条件和/或在本公司分销网络之外转售本公司产品的行为；
- 保护您、我们的员工和我们商店其他个人以及我们的财产；

- 管理特定类型稀有产品的库存以实现公平配置我们销售的产品；
- 跟踪并改进我们的数字化平台；
- 执行统计；
- 提升我们的产品和服务；
- 履行我们的法律义务，包括在法律要求时向监管机构提供信息，特别是遵守我们在化妆品警戒、预防和打击欺诈、洗钱和恐怖主义融资方面的法律义务；
- 岗位招聘。

5. 营销资讯（时事通讯、邀请函等）

在您事先同意的情况下（通过点击我们网站上的“订阅”并主动填写电子邮件地址、点击“订阅”确认或者通过注册账号时勾选同意收取我们通过邮件、邮寄、电话及短信、微信或其他即时通讯应用程序向您发送有关优惠、服务、产品或活动信息），您可能会收到由 Hermès 和/或 Hermès International 公司发送的关于优惠、服务、产品或活动的信息。Hermès International 是一家法国有限份额合股公司（“Société en commandite par actions”），注册办事处地址为：24, rue du Faubourg Saint-Honoré, 75008 Paris, France, 注册于巴黎贸易与公司注册登记处，注册号为：572 076 396 RCS Paris。在这种情况下，我们可能出于此目的与 Hermès International 公司分享您提供的信息。

我们依据您的同意来处理您出于此目的向我们提供的个人信息。因此，如果您不希望再接收此类信息，您可以随时通过我们发送的电子邮件下方的“退订”链接，随时退订，您也可以拨打我们的客服中心热线或向线下商店的销售人员提出退订要求。

如果您未来指示我们提供进一步的产品和/或服务，或者如果法律、法规或我们的业务结构发生任何变化时，我们可能会要求您确认或更新您的营销设置。

6. 我们将保留您的个人信息多长时间？

您的个人信息在为其收集之目的所需的期限内处理，以遵守法律和法规义务，并且在建立、运用或维护任何法律权利所必要的任何期限内处理。在此期限后或当您注销您的账户时，您的个人信息将被永久删除或进行匿名化处理。

为了确定您的个人信息的最适当保留期限，我们特别将您个人信息的数量、性质以及敏感度、我们收集您个人信息的理由、您应该享有以及预期从我们这里获得的服务与适用法律要求进行了考虑。例如：

- 对于我们的潜在客户：您的信息将在您与我们最后一次互动或最后一次使用我们的服务结束后保存三年，然后予以删除或根据法律保留义务予以存档；
- 对于我们的客户：在我们的业务存续期间，我们都将保留您的信息，最长可达您最后一次购买产品或使用我们服务后的十年，然后予以删除或根据法律保留义务予以存档；
- 对于参加我们活动的客户：您为参加活动而提供的信息，一般情况下我们将在该等活动结束后保留 3 个月，如您在参加活动时另行勾选了其他选项，我们将按照您另行勾选的选项保留您的信息。

- 关于数字化平台上使用的 Cookie：以 Cookie 政策中列明期限为准。

7. 如何共享、委托处理、转让您的个人信息？

7.1 共享您的个人信息

我们可能会基于以下原因，仅向下文标明的各方共享您的个人信息：

- a) 我们可能会向 Hermès International 公司共享您的个人信息，Hermès International 公司负责客户关系、零售、电子商务、通讯、内部审计以及为本《隐私政策》设定之目的进行的 IT 管理，该等共享是为了向您提供线上服务、订单管理、以及交付您所订购的货品等目的所必需。这可能包括向您提供您请求的产品和服务、改善提供的服务，以及在您单独同意的情况下，向您发送涉及优惠、服务、产品或活动的营销资讯。为了向您提供爱马仕产品和服务，在符合适用法律规定和本《隐私政策》第 10 条我们如何保护您的个人信息所述的前提下，Hermès International 公司将处理您的账户（手机号码、称谓、姓氏、名字等）及订单（订单号、购买的商品、数量、价格、购买时间等）等信息并确保按照《隐私政策》要求的同等程度保护您的个人信息。Hermès International 公司的联系方式为 privacy@hermes.com，您可以通过发送电子邮件至前述邮箱提出请求，以行使您的个人信息相关权利。
- b) 为履行您要求的服务或提供您订购的货物之目的，我们将向支付服务提供方、物流服务提供方、反欺诈服务提供方共享您的特定个人信息，以协助您完成订单支付、交付货物。
- c) 在适用的法律法规的约束性要求下，或者为了法定程序或其他法律法规要求之目的，我们可能向中华人民共和国境内监管机构或第三方提供您的个人信息。
- d) 必要时，为了捍卫我们的正当权益（例如，在民事或刑事诉讼中），我们还可能会根据适用法律法规披露或处理您的个人信息。例如，必要时，我们可能会披露该类个人信息来识别、联系可能违背相关数字化平台上的销售、使用、活动条款或相关线下条款的个人或实体，或者可能正在对我们数字化平台其他用户造成伤害或干扰的个人或实体，或者针对他们采取法律措施。

7.2 委托第三方服务提供商处理

我们还可能将您的个人信息委托给代表 Hermès 并被 Hermès 委托的第三方服务提供商处理，以帮助我们提供相关产品和服务的支持。所有此类处理均以我们事先在符合适用法律要求的委托合同限定的处理范围为基础，并受到我们的监督。此类委托处理出于各种不同的目的，其中包括：

- IT 开发与 IT 支持；
- 举办和开展营销活动与业务统计；
- 核实您的信息，提供给提供信用报告、或订单完成服务的第三方。

这些服务提供商承诺保证您的个人信息的机密性，并且不被允许将其用于任何其他目的。我们还要求他们采取适当的安全措施来保护您的个人信息安全。

7.3 转让您的个人信息

如我们因合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转移个人信息的，我们将向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求接收方继续履行本隐私政策下的义务。如接收方变更现有的处理目的、处理方式的，将重新征求您的同意。

8. 权限

为了实现相关业务功能，我们可能获得以下对您设备的访问权限：

- 当您在 <https://www.hermes.cn/> 点击“爱马仕专卖店”时，我们可能弹窗询问是否允许我们获取您的位置信息；
- 当您在我们的微信公众号点击“爱马仕专卖店”时，我们可能弹窗询问是否允许我们获取您的位置信息。
- 其他系统和设备权限信息：我们会在您开启软件前及/或使用中向您申请授予的具体设备和系统权限（例如在虚拟试妆场景会申请您摄像头权限），并告知您相应的使用目的。我们将仅在您使用对应的功能时启用相应的权限。
- 如您同意我们开启您的位置权限、摄像头权限，我们可能收集到您的敏感个人信息。我们会采取严格保护措施确保您的个人信息安全。如您拒绝开启权限、提供相关信息的，不会影响您使用购物等基本功能，但我们可能无法向您提供该权限对应的功能。

9. 我们如何向中国大陆以外的地区传输您的个人信息

如上文“如何共享、委托处理、转让您的个人信息”一段所述，我们可能会向 Hermès International 公司传输您的个人信息，Hermès International 公司负责客户关系、零售、电子商务、通讯、内部审计以及为本《隐私政策》设定之目的进行的 IT 管理。因此，在我们已根据适用的法律法规取得您事先单独同意的情况下，您的个人信息可能会被传输到中国大陆以外的 Hermès International 公司。我们将根据适用法律的要求履行必要的手续或获取必要的审批后向境外 Hermès International 公司传输您的个人信息。您的个人信息境外接收方 Hermès International 公司是一家法国有限份额合股公司（“Société en commandite par actions”），注册办事处地址为：24, rue du Faubourg Saint-Honoré, 75008 Paris, France，注册于巴黎贸易与公司注册登记处，注册号为：572 076 396 RCS Paris。为了向您提供爱马仕产品和服务，在符合适用法律规定和本《隐私政策》第 10 条我们如何保护您的个人信息所述的前提下，Hermès International 公司将处理您的账户（手机号码、称谓、姓氏、名字、邮箱、住址、生日、年龄段、国籍）及订单（订单号、购买的商品、数量、价格、购买时间、账单金额、付款类型或方式）信息并确保按照《隐私政策》要求的同等程度保护您的个人信息。Hermès International 公司的联系方式为 privacy@hermes.com，您可以通过发送电子邮件至前述邮箱提出请求，以行使您的个人信息相关权利。

我们会确保您的个人信息得到在不低于中华人民共和国境内个人信息保护及数据合规法律项下同等且足够的保护。如果您想要了解更多信息，请发送邮件至 privacy@hermes.com，我们将根据您的来信妥善处理。

10. 我们如何保护您的个人信息？

您的所有个人信息都是严格保密的，只有在需要知情的情况下，才能由获得了正式授权的 Hermès 人员、Hermès International 公司以及代表我们并且具有适当技术与组织安全保护措施的第三方提供商访问。

Hermès International 公司已实施了安全措施来保护您的个人信息，避免未经授权情况下的访问和使用。我们在您个人信息的存储与共享过程中遵循适当的安全程序，以防止第三方在未授权的情况下访问，以及防止信息意外丢失。我们将有权访问您个人信息的人员限制为真正有业务需求而访问信息的人员。有权访问您信息的人员对 Hermès 负有保密义务。

我们还制定了处理任何可疑数据安全漏洞的程序。我们将根据法律要求，将有关可疑数据安全漏洞通知给您和任何适用的监管机构。

我们还要求我们向其传输您个人信息的相关方遵从相同的规定。但是，不幸的是，通过互联网传输信息不是完全安全的。因此，我们不能确保您通过互联网传输给我们的个人信息的安全。任何此类传输的风险由您自行承担，而且您承认并同意我们不对您信息的任何未授权使用、分发、损坏或破坏负责，除非根据法律要求，我们必须承担此类责任。一旦我们接收您的个人信息，我们就会采用上述安全措施。

如果您的个人信息发生了任何安全事故，Hermès 将根据适用的法律承担责任。但是，数字化平台中可能包含第三方网站的链接。Hermès 无法控制这些网站的内容、政策或行为。您在这些网站上向第三方提供的任何信息，以及第三方通过其他方式在上述网站上收集到的信息的使用不受此隐私政策的约束。您应仔细阅读第三方网站的隐私政策。如存在任何与您信息的使用相关的疑问，请与该网站的运营商联系。如任何第三方或其附属公司或代理机构未按照该第三方的隐私政策，或该第三方、其附属公司或代理机构应承担的任何合同义务或其他法律义务的要求使用您个人信息，Hermès 将不会承担任何责任。

11. 您对您的个人信息享有什么权利？

根据《个人信息保护法》，您可以随时要求访问、复制、改正以及删除您的个人信息，或者限制或反对对您个人信息的处理等。下方提供了这些权利的概要：

1) 访问权：您可以要求查看我们掌握的您的个人信息。您可以通过登陆我们的网站您的账户，点击“账户—个人信息”来查看您的部分个人信息。如您希望了解我们通过其他数字化平台和门店渠道收集到的您的其他个人信息，您可以通过“如何联系我们”部分的联系方式向我们提出相关要求。

2) 复制权：在技术支持且符合相关法律法规的情况下，您可以要求我们提供我们掌握的您个人信息的副本，您可以通过“如何联系我们”部分的联系方式向我们提出相关要求。

3) 更正权：您可以要求我们改正您个人信息中的任何错误或完善您的个人信息。您可以通过登陆我们的网站/微信小程序您的账户，点击“账户——个人信息——编辑”来修改、更新您的个人信息。如您希望修改的是我们收集的您的其他个人信息，您可以通过“如何联系我们”部分的联系方式向我们提出相关要求。

4) 删除权：如果您认为个人信息的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要时，或我们停止提供产品或者服务时，或基于同意的个人信息处理您撤回同意时，或我们违反法律行政法规或本《隐私政策》处理您的个人信息时，您可以要求我们删除您的个人信息。您可以通过“如何联系我们”部分的联系方式向我们提出相关要求。请注意，如果您要求删除的个人信息属于提供某些服务所必需的信息，我们可能无法继续向您提供这些服务。但是这不会影响我们提供与这些个人信息无关的其他服务。

5) 注销账户权：您可以拨打我们的客服中心热线要求我们注销您的账户，我们将相应删除或匿名化处理您的个人信息。账户注销不影响注销前已进行的个人信息处理活动的效力。您注销账户后我们将停止向您提供线上服务，并根据您的要求或法律的要求删除您的个人信息。若因法律法规的规定需要留存有关个人信息的，我们将仅限于法律法规所规定的范围内予以处理，不会再将其用于日常业务活动中。

6) 限制或反对处理权：在某些情况下，您可以限制或反对我们对您个人信息的处理（例如，在您质疑我们掌握的您个人信息的准确性时）。

7) 撤回同意权：您可以随时决定撤回您对个人信息处理的同意，但您理解，如您撤回同意的，我们可能将无法为您提供您所要求的产品或服务，撤回同意前我们对您个人信息的已进行的处理将不受影响。您撤销同意后，我们将相应删除或匿名化处理您的个人信息。如果您撤回同意的，不影响撤回前基于个人同意已进行的个人信息处理活动的效力。

如果您希望不再收到我们的营销/促销信息，我们提醒您，您可以随时通过我们发送给您的任何电子营销消息中的相关链接直接取消订阅，以撤销您对直接营销的同意，或通过“如何联系我们？”部分的联系方式向我们提出相关要求。如果您进行该操作，我们将及时更新我们的数据库，并且将采取所有合理措施来尽快满足您的要求，但我们可能会出于向您提供您已要求的任何产品或服务之目的而继续联系您。

要行使任何权利，请使用以下联系信息与我们联系（请参见“如何联系我们？”）。您也可以直接联系我们线下商店的销售人员以行使上述权利。我们在帮助您行使权利前，可能将要求您提供您的个人信息以验证您的身份。

12. 如何联系我们？

在涉及您的账户的问题中，要撤销同意、询问一般性问题或提起投诉时，请与我们的客户服务部联系：电子邮箱：service.china@hermes.com；客服热线：400 090 6610。您可以通过我们的微信公众号的“联系我们”与 Hermès 在线客服联系，我们将为您解答您提出的任何问题。

具体涉及到营销电子邮件相关问题时，我们提醒您，您可以随时通过我们发送给您的任何电子营销消息中相关取消订阅的链接直接取消订阅。

如果您对我们的《隐私政策》或个人信息处理方面有任何问题或疑问，可以通过 privacy@hermes.com 与我们数据保护专员联系。

我们会在成功核实您的身份后在相关法定期限内就有关您的请求作出答复。

13. 对本《隐私政策》的更改

本《隐私政策》反映的是我们的现行做法，可能会不时更改和更新。当我们发布本《隐私政策》的变更版本时，我们将修改本《隐私政策》顶部的“生效日期”，以表明此类变更何时生效。

如果从实质上更改了本《隐私政策》，我们将通过在本《隐私政策》开头和“Hermes.cn”网站、微信公众号、微信小程序的主页上的通知告知您此类更改。微信小程序上您点击同意后、或您继续使用 Hermes.cn 网站、微信公众号、微信小程序等将构成您同意本《隐私政策》及任何更新。

COOKIE 政策

1. Cookie 是什么？

Cookie 是存储在你的电脑、平板电脑或手机上的一个小文本文件，它可以保存和跟踪你使用网站的数据。例如，Hermes.cn 使用 cookie 来识别你，或将你选择的产品存储在你的购物车中。 cookie 由您的 Internet 浏览器管理。如果您继续使用 Hermes.cn 网站，即表示您同意我们的 cookie 设置，并同意您理解我们的 cookie 政策条款。

2. Cookie 清单

我们的网站上有两种类型的 cookie：

-网站运行所必需的 cookie

这些 cookie 允许你使用本网站的主要功能，比如将你选择的产品存储在购物车里。 这些 cookie 使浏览变得更容易，并且是您进行在线购物所必要的。

- 第三方 cookie

这些是专门收集我们网站导航信息的统计分析 cookie，从而使我们能够改善您的用户体验，并根据您的偏好定制服务。 还有一些广告 cookie 用于提供个性化和/或改善内容和浏览体验。

所有收集的信息都是匿名的。

本网站上使用的 cookies 列表如下：

Cookie 提供方	Cookie 名称	使用 Cookie 的目的	类型	保留期限
Hermes.com	ECOM_SESS	保持本网站在客人添加购物车后一个小时内处于开放状态 保存客人添加于购物车的产品 本 cookie 是使用本网站购物车必须使用的	Strictly Necessary Cookies	By session

Strictly Necessary Cookies	has_js	保存 boolean 信息		By session
Hermes.com	Locale-country-data	保存您关于地区和语言访问页面的信息	Strictly Necessary Cookies	By session
Datadome	datadome_<store_code>	BOT 保护工具	Strictly Necessary Cookies	1 年
New Relic	NREUM	本 cookie 仅在不支持 Navigation Timing API 的浏览器上生成。如果您的浏览器支持 Navigation Timing API，您可以通过本地接口来确定启用时间	Strictly Necessary Cookies	by session
New Relic	NRAGENT	此 cookie 仅在 New Relic 服务器将 token 分发给最终用户时创建。	Strictly Necessary Cookies	by session
New Relic	SESSIONID	SESSIONID cookie 用于存储会话标识符，以便 New Relic 可以监控应用程序的会话计数。	Strictly Necessary Cookies	by session
New Relic	JSESSIONID	标识用户的 http 会话和用户会在会话期间的请求	Strictly Necessary Cookies	by session
Google Analytics	_ga	_ga cookie 是第一方的 cookie，只能被运行 JavaScript 的域访问。	Statistical Cookies	13 个月
Google Analytics	_gid	存储收集的用于统计的信息。	Statistical Cookies	13 个月
Google Analytics	_gcl_au	本 cookie 用于协助收集数据分析，从而让服务了解用户如何与特定服务交互。 这些见解使得服务既能改进内容，又能构建更好的功能，以改善用户体验。 广告——谷歌将 cookie 用于广告，包括服务和呈现广告、个性化广告、限制广告显示给用户的次数。	Statistical Cookies	13 个月

Google Analytics	_ga_[id]	本 cookie 协助收集数据分析，从而让服务了解用户如何与特定服务交互。 这些见解使得服务既能改进内容，又能构建更好的功能，以改善用户体验。	Statistical Cookies	13 个月
Google Analytics	_dc_gtm_UA- <code>-<numéro sé quentiel>	跟进网站使用统计数据	Statistical Cookies	13 个月
Google Analytics	_gat_UA-<code>- <num é ro s é quentiel>	跟进网站使用统计数据	Statistical Cookies	13 个月
Google Analytics	utma	该 cookie 记录访问者访问与该 cookie 相关的站点的次数、他们第一次访问的时间以及最后一次访问的时间	Statistical Cookies	13 个月
Google Analytics	_utmb	计算一次拜访需要多长时间。 __utmb 取访问者进入站点时的时间戳。	Statistical Cookies	13 个月
Google Analytics	_utmc	__utmc 获取访问者离开站点时的时间戳	Statistical Cookies	13 个月
Google Analytics	_utmz	__utmz 跟踪访问者来自哪里，使用了什么搜索引擎，点击了什么链接，你使用了什么关键字，以及他们在网站被访问的世界的哪里。	Statistical Cookies	13 个月
Google Analytics	_utmv	__utmv cookie 会在你的电脑上设置，所以谷歌分析知道如何对访问者进行分类。	Statistical Cookies	13 个月
Google Analytics	_gat	监控到谷歌 Analytics 服务器的查询速率。	Statistical Cookies	13 个月
Google Analytics	_dc_gtm	监控到谷歌 Analytics 服务器的查询速率。	Statistical Cookies	13 个月
百度统计	HMACCOUNT	第三方 cookie，记录上一次访问的开始时间，判断当前访问者是否为新访问者。	Statistical Cookies	永久
百度统计	HMACCOUNT_BFESS	第三方 cookie，记录当前访问时间，每个 PV 将刷新其值。	Statistical Cookies	永久

百度统计	HMVT	跟踪跨域访问的第三方 cookie。	Statistical Cookies	by session
百度统计	Hm_lvt_<siteid>	第一方 cookie，记录访问者当前访问序列的开始时间。如果没有设置此 cookie，则该访问者是一个新的访问者。当这个访问是一个新的访问的开始，更新 cookie 到当前时间。	Statistical Cookies	1 年
百度统计	Hm_lpv_<siteid>	第一方 cookie，获取访问者进入站点时的时间戳。	Statistical Cookies	1 年
百度统计	Hm_up_<siteid>	定义自定义用户 ID 的第一方 cookie。	Statistical Cookies	1 年
百度统计	Hm_ct_<siteid>	定义自定义标签的第一方 cookie。	Statistical Cookies	1 年
百度统计	Hm_ck_<siteid>	第一方 cookie，用于测试用户的浏览器是否支持 cookie。	Statistical Cookies	1 年
百度统计	Hm_cv_<siteid>	定义自定义变量的第一方 cookie。	Statistical Cookies	1 年
DoubleClick (Google)	Id + DSID	识别用户	Targeting Cookies	2 年
DoubleClick	test_cookie	用于检查用户的浏览器是否支持 cookie。	Targeting Cookies	2 年

3. 管理您的 cookie 偏好

您可以很容易地通过管理您的浏览器设置调整您的 cookie 偏好。

我们建议您不要禁用网站运行所必需的 cookie (即上述 cookie 列表中被标记为“Strictly Necessary Cookies”类型的 cookie)，因为这可能导致您无法进行在线订购和享受 Hermes.cn 网站的服务。